

Принят на Педагогическом совете

Утверждаю:

МБДОУ «Детский сад  
комбинированного вида п. Чагода»

Руководитель Управления  
образования

Протокол № 3 от 18.01.2021 г.

Чагодощенского муниципального  
района *В.И. Яковлева* М.О Яковлева  
«20» января 2021 г.



**План мероприятий по улучшению качества работы и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

МБДОУ «Детский сад комбинированного вида п. Чагода»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации</b>					
Отсутствие полной информации на официальном сайте организации в сети «Интернет», несоответствие ее содержания форме размещения, установленной Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013г. №582	Приведение в соответствие с требованиями законодательства РФ структуры сайта учреждения и его наполняемость о ДОУ: -о реализуемых уровнях образования -о формах обучения -о нормативных сроках обучения -об УП реализуемых ОП -аннотация к рабочим программам -о календарных учебных графиках -о методических документах, разработанных ОО -о численности обучающихся -об обеспечении доступа в здания ОО инвалидов и лиц с ОВЗ -об условиях питания обучающихся	До 15.02.2021г.	Старший воспитатель Малинина М.А. Ответственный за ведение сайта учреждения Ушакова И.А.		
<b>2. Показатель, характеризующий комфортность условий предоставления услуг</b>					
Отсутствие на сайте информации о перечне параметров комфортных	Дополнить информацией (с фото, документами) о создании на официальном сайте ДОУ	До 15.02.2021г.	Заместитель заведующего по АХР		

условий, в т.ч. времени ожидания предоставления услуг	комфортных условий для предоставления услуг: - наличие зоны ожидания (с указанием месторасположения , фото); -навигация внутри ОО (оформление , фото стендов с навигацией) -доступность питьевой воды (фото с указанием месторасположения) -санитарное состояние ( фото, порядок организации деятельности , присмотра и ухода в соответствии с новыми СанПин); -доступность записи (создать новую вкладку по обращениям граждан с обратной связью: через сайт, вк и др)		Егорова С.А. Старший воспитатель Малинина М.А. Ответственный за ведение сайта учреждения Ушакова И.А.		
<b>3. Показатель, характеризующий доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие полной информации на официальном сайте организации в сети «Интернет» о доступности на объекте услуг для инвалидов: -выделенная стоянка -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов -наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных сан-гигиен помещений	Разместить на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» во вкладке «Доступная среда» информацию ( с фото) о: -выделенной стоянке для инвалидов ( со знаковым обозначением) ; -наличии адаптированных пандусах, поручнях, расширенных дверных проемах; -наличии сменных кресел-колясок - наличии специально оборудованных сан-гигиен помещениях с фото, обоснованием	До 15.02.2021	Заместитель заведующего по АХР Егорова С.А., Старший воспитатель Малинина М.А. Ответственный за ведение сайта учреждения Ушакова И.А.		
<b>4. Показатель, характеризующий доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Отсутствие информации на официальном сайте организации в сети «Интернет» об удовлетворенности получателей услуг непосредственным оказанием услуги при обращении (вежливостью, доброжелательностью.)	Создать на официальном сайте вкладку анкетирования получателей услуг при обращении за услугой непосредственно при обращении, учитывая критерии оценки: вежливость, доброжелательность работников при первичном контакте, при информировании получателя, при использовании дистанционных форм обращения Провести анкетирование родителей (законных представителей) получателей услуг по удовлетворённости по оказанию услуг в ДОО	До 20.02.2021г.	Старший воспитатель Малинина М.А. Ответственный за ведение сайта учреждения Ушакова И.А.		
<b>5. Показатель, характеризующий удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Отсутствие на сайте информации о проводимых мониторингах об удовлетворённости условиями оказания услуг	Организовать мониторинг всех участников образовательных отношений по удовлетворенности оказания услуг ( в частности : готовы ли рекомендовать ДОО родственникам, знакомым	До 01.02.2021г.			